

!!! Bitte ausdrucken und aufmerksam durchlesen !!!

Sehr geehrter Kunde, sehr geehrte Kundin,

vielen Dank, dass Sie ein oder mehrere Feuerzeuge zur Reparatur einsenden möchten.

Falls Sie ein oder mehrere Feuerzeuge zur Reparatur einsenden möchten, anbei Ihr Reparaturformular. Bitte füllen Sie dieses **gut leserlich** aus und legen Sie es unterschrieben Ihrem Feuerzeug bei.

Ausführliche Informationen finden Sie unter:

www.the-lighter-project.com

Zur Einsendung Ihres Feuerzeugs / Ihrer Feuerzeuge nutzen Sie idealerweise unseren Einsendeservice. Dadurch ist von Beginn an eine Sendungsnummer in unserem System hinterlegt und wir können Ihre Einsendung lückenlos nachverfolgen.

Über den nachfolgenden Link können Sie ein bereits freigemachtes und adressiertes DHL-Einsendelabel anfordern.

<https://the-lighter-project.com/i/service>

Sollten Sie diesen Service nicht nutzen, senden Sie Ihr Feuerzeug bitte per **DHL-Paket** an:

Empfänger:	Dietmar Strohlos
Adresszusatz:	Postnummer: 968 923 827
Straße/Hsn.:	Postfiliale 523
PLZ/Ort:	47138 Duisburg

Bitte teilen Sie uns unbedingt eine Versandnummer und den Versanddienstleister mit, damit wir den Weg Ihrer Zusendung lückenlos nachvollziehen können.

Weitere wichtige Informationen über Ihre Einsendung finden Sie auch unter dem nachfolgenden Link:

<https://the-lighter-project.com/i/haeufig-gestellte-fragen-zur-einsendung-ihres-feuerzeugs>

Sollten Sie weitere Fragen haben, rufen Sie uns bitte während unserer Geschäftszeiten – Mo.- Fr. von 10.00 – 17:00 Uhr an.

Beste Grüße
Dietmar Strohlos

Wichtiger Hinweis zur Bearbeitungszeit:

Aufgrund hohen Auftragsvolumens haben wir für Reparaturaufträge und Kostenvoranschläge, die nicht als Expressauftrag eingehen eine Bearbeitungszeit von bis zu 6 Wochen.
Wir bitten um Verständnis.

The Lighter Project
Dietmar Strohlos
Wiesbadener Str. 13
47138 Duisburg
Mail: timvandiest@email.de
Tel: 0203 499 7017 0
Fax: +4932129687689

Reparaturkosten-Feststellungsauftrag (Kostenvoranschlag) Reparaturauftrag

The Lighter Project

Dietmar Strohlos
Wiesbadener Str. 13
47138 Duisburg
Mail: timvandiemail@email.de
Tel: 0203 499 7017 0
Fax: +4932129687689

Ich wünsche einen EXPRESS Service. Bearbeitung innerhalb von max. 10 Arbeitstagen (Mo-Fr).

Zusatzkosten einmalig 9,95 pro Artikel.

KONTAKTDATEN	Lieferadresse (falls abweichend)
Vorname, Name _____	_____
Straße, Nr. _____	_____
PLZ, Ort _____	_____
Telefon _____	_____
E-Mail _____	USt-ID: _____ Nur notwendig für ausländische Firmen

ARTIKELDATEN
Sie erhalten folgende(n) Artikel zur Reparatur: _____
Reparaturwunsch / Fehlerbeschreibung: _____
Garantiekarte bzw. Kaufbeleg ist beigelegt: <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein
Garantiereparaturen führen wir für Dunhill, Davidoff und Corona Feuerzeuge aus, bei denen eine ausgefüllte original Garantiekarte mitgeschickt wird.

Ich beauftrage die Durchführung der Reparatur wie folgt:

- Kostenpflichtig, ohne Erstellung eines Kostenvoranschlages
 Kostenpflichtig bis zu einem Limit von 90 € von 130 € von _____ € je Modell zzgl. Porto
- Bei Überschreitung des Limits: Erstellung eines Kostenvoranschlages
 unrepariert zurück (portopflichtig) Entsorgung des Artikels (kostenlos)
- Bitte erstellen Sie mir einen Kostenvoranschlag
 Ich wünsche eine kostenlose Garantiereparatur

Zusatzleistungen:
<input type="checkbox"/> Sonderreinigung (Ultraschall – für den „wie neu Effekt“) 9,99 €
<input type="checkbox"/> Handpolitur 9,99 €
<input type="checkbox"/> Nachversilberung (nur für Dupont, Dunhill, Cartier) 14,99 €

Zahlungsweise und Versand:

Nach erfolgter Reparaturzusage Ihrerseits erwarten wir eine Überweisung des Rechnungsbetrages aufgrund gestellter Proforma –Rechnung.

Der Versand erfolgt als Versichertes Paket. (kostenpflichtig)

Wichtige Hinweise: Die Bearbeitungszeit kann bis zu 6 Wochen betragen. Für Verluste auf dem Versandweg, Beschädigung, Beraubung, höhere Gewalt oder aus einem anderen nicht von uns vertretbaren Grund übernehmen wir keine Haftung, vergüten jedoch etwaige uns aus einer Versicherung zufließende Beträge, die ausschließlich dem Zeitwert des Gegenstandes entsprechen. Bei der Durchsicht sich ergebene weitere Schäden werden im Interesse der Funktionstüchtigkeit auch ohne Rückfrage miterledigt und gegebenenfalls berechnet. Ausgetauschte, defekte Teile werden nicht retourniert. Die Aufbewahrungszeit unverfügter Reparaturen beträgt 6 Monate. Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Kenntnisnahme der AGB und die Hinweise zur DSGVO.	
_____ Ort, Datum	_____ Unterschrift

Sehr geehrter Kunde,

zur Verbesserung unserer Servicequalität und Erreichbarkeit bitten wir Sie höflichst, nachfolgend an zu kreuzen oder mitzuteilen, wie Sie auf uns aufmerksam geworden sind.

Für Ihre Mitarbeit einen sehr lieben Dank.

Ihr *The-Lighter-Project* Team.

Ich bin bereits Kunde und hatte schon ein oder mehrmals ein Feuerzeug zur Reparatur eingesendet.

Ich habe direkt bei ebay gesucht.

Ich habe bei ebay-Kleinanzeigen gesucht.

Ich habe bei Google oder einer anderen Suchmaschine gesucht.

Sie wurden mir empfohlen.

Sonstiges: _____

Nochmals lieben Dank für Ihre Mitarbeit.