

# Reparaturkosten-Feststellungsauftrag (Kostenvoranschlag) Reparaturauftrag

S

## *The Watch & Lighter Project*

Dietmar Strohlos  
Wiesbadener Str. 13  
47138 Duisburg  
Mail: timvandiest@email.de  
Tel: 0203 499 7017 0

Ich wünsche einen EXPRESS Service. Bearbeitung innerhalb von max. 10 Arbeitstagen\* (Mo-Fr-reine Werkstattzeit – nur für Feuerzeuge).

Zusatzkosten einmalig 14,95 pro Artikel.

### KONTAKTDATEN

Lieferadresse (falls abweichend)

Vorname, Name \_\_\_\_\_

Straße, Nr. \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

USt-ID: \_\_\_\_\_

Nur notwendig für ausländische Firmen

### ARTIKELDATEN

Sie erhalten folgende(n) Artikel zur Reparatur: \_\_\_\_\_

Reparaturwunsch / Fehlerbeschreibung: \_\_\_\_\_

Garantiekarte bzw. Kaufbeleg ist beigelegt:  Ja  Nein

Garantiereparaturen führen wir für Dunhill, Davidoff und Corona Feuerzeuge aus, bei denen eine ausgefüllte original Garantiekarte mitgeschickt wird.

Ich beauftrage die Durchführung der Reparatur wie folgt:

 Kostenpflichtig, ohne Erstellung eines Kostenvoranschlages Kostenpflichtig bis zu einem Limit  von 90 €  von 160 €  von \_\_\_\_\_ € je Modell zzgl. PortoBei Überschreitung des Limits:  Erstellung eines Kostenvoranschlages unrepariert zurück (portopflichtig)  Entsorgung des Artikels (kostenlos) Bitte erstellen Sie mir einen Kostenvoranschlag Ich wünsche eine kostenlose Garantiereparatur

### Zusatzleistungen: (nur für Feuerzeuge)

 Sonderreinigung (Ultraschall – für den „wie neu Effekt“) 9,99 € Handpolitur 9,99 € Nachversilberung (nur für Dupont, Dunhill, Cartier) 14,99 €

### Zahlungsweise und Versand:

Nach erfolgter Reparaturzusage Ihrerseits erwarten wir eine Überweisung des Rechnungsbetrages aufgrund gestellter Proforma –Rechnung.

Der Versand erfolgt als Versichertes Paket. (kostenpflichtig)

### Wichtige Hinweise:

Die Bearbeitungszeit kann bis zu 6 Wochen betragen. Für Verluste auf dem Versandweg, Beschädigung, Beraubung, höhere Gewalt oder aus einem anderen nicht von uns vertretbaren Grund übernehmen wir keine Haftung, vergüten jedoch etwaige uns aus einer Versicherung zufließende Beträge, die ausschließlich dem Zeitwert des Gegenstandes entsprechen. Bei der Durchsicht sich ergebende weitere Schäden werden im Interesse der Funktionstüchtigkeit auch ohne Rückfrage miterledigt und gegebenenfalls berechnet. Ausgetauschte, defekte Teile werden nicht retourniert. Die Aufbewahrungszeit unverfügter Reparaturen beträgt 3 Monate.

Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Kenntnisnahme der AGB und die Hinweise zur DSGVO.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum\_\_\_\_\_  
Unterschrift

Sehr geehrter Kunde,

zur Verbesserung unserer Servicequalität und Erreichbarkeit bitten wir Sie höflichst, nachfolgend an zu kreuzen oder mitzuteilen, wie Sie auf uns aufmerksam geworden sind.

Für Ihre Mitarbeit einen sehr lieben Dank.

Ihr *The Watch & Lighter-Project* Team.

- Ich bin bereits Kunde und hatte schon ein oder mehrmals einen Artikel zur Reparatur eingeschickt.
- Ich habe direkt bei ebay gesucht.
- Ich habe bei ebay-Kleinanzeigen gesucht.
- Ich habe bei Google oder einer anderen Suchmaschine gesucht.
- Sie wurden mir empfohlen.
- Sonstiges: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Nochmals lieben Dank für Ihre Mitarbeit.